

# Rapport annuel 2023



MOULIN  
MICHEL

# Mot du directeur général

L'année 2023 a été une année d'effervescence et de défis. Grâce à l'animation du Moulin, par sa communauté et son équipe, le Moulin Michel connaît depuis 2021 un gain de popularité impressionnant. L'année 2023 a amené une nouvelle fois un achalandage record sur le site, soit plus de 30 000 visiteurs.

L'année 2023 rime également avec le début de la réalisations de projets en gestation depuis les 2 dernières années : le début de production des nouvelles offres de visites, la croissance des événements et des spectacles, le retour de l'offre de restauration complète avec service au table et service de traiteur, ainsi que la poursuite du plan de développement. Avec cette croissance, il est donc conséquent d'avoir vu de nouvelles personnes rejoindre l'équipe ! Bienvenue !

L'année 2023 a été aussi une année de réussite, de concertation et d'innovations. L'équipe de bénévoles, autant sur le terrain qu'au CA, redouble d'énergie et d'effort pour faire du Moulin Michel un site historique durable, accessible et riche de culture. C'est toujours un honneur de faire équipe avec avec vous tous !

Philippe Dumas



Philippe Dumas, directeur général, accompagné de Robert St-Cyr, meunier

# Le Moulin Michel

- **Musée**  
Centre d'interprétation du moulin et de la meunerie artisanale avec expositions
- **Table champêtre**  
Crêperie et saveurs d'ici
- **Salle de spectacle et site événementiel**  
Spectacles du réseau professionnel et hôte de "Meunier tu fêtes!" et "Au son du Moulin / Blues & Gin"
- **Salle de réception**  
Un lieu ouvert à la communauté
- **Boutique du terroir**  
Saveurs et artisanat local
- **Site naturel exceptionnel**  
Parc propice aux loisirs, sports et rencontres





# L'équipe

Philippe Dumas, direction générale

Pascale Langlois, direction adjointe

Kathleen Legue, coordination aux locations

Katherine Dumas, adjointe administrative

Alizée Mortel, communications et marketing

Sabrina Fortin, coordination

Samuel Ladouceur, développement technologique

Denis Hamelin, responsable technique et site

Aides à l'entretien : Esthéban Bédard, Éloïc Therrien

Myriam Chandonnet, cheffe et gestion alimentation et bars

Katerine Roy, gérante

Équipe cuisine, guides, service et entretien : Sarah Champoux,

Dominic Moras, Justine Sutherland, Éléna Cloutier, Roselyne

Cloutier, Constance Larrivée, Emy Richard.



# Gouvernance

## Membres du conseil d'administration

Marie-Pier Beaudry-Bergeron, *présidente*

Julie Pressé, *vice-présidente*

Martine Fortin, *2e vice-présidente*

Karine Montembeault, *trésorière*

Patricia Blanchette

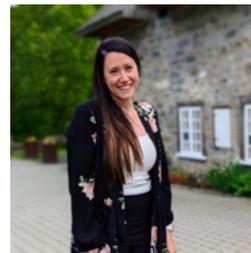
Audrey Nadeau

Alan Marchand

Annie Saint-Pierre

Gyslaine Parent

Philippe Dumas, *secrétaire et membre non-votant*



# Le Moulin Michel

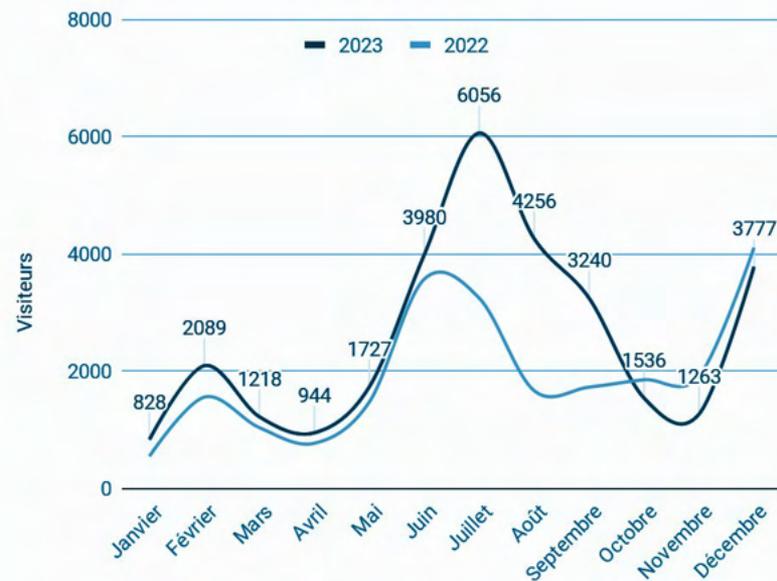
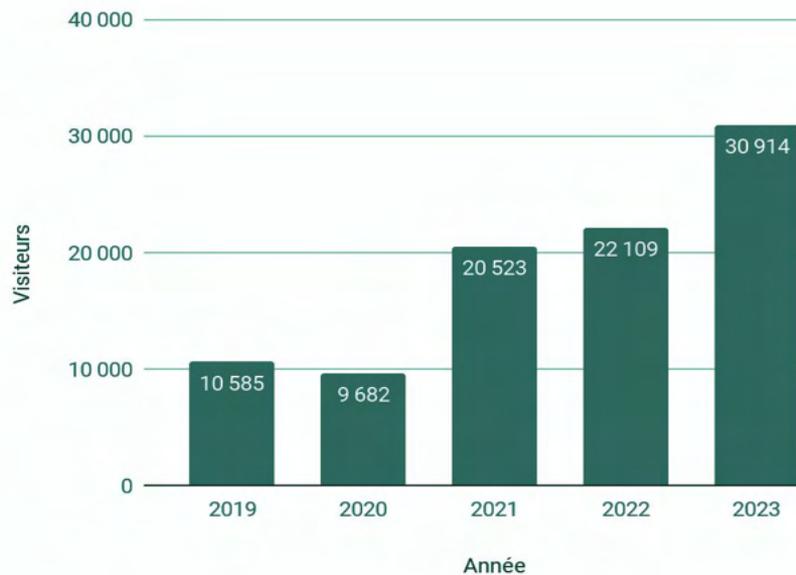
Un site patrimonial  
culturel et  
touristique  
ancré dans sa  
communauté



# achalandage



- Ouverture sur 12 mois
- **30 914** visiteurs en 2023
- **+ 40%** par rapport à 2022
- L'événementiel ainsi que les spectacles organisés par le moulin en grande partie responsable



# \_ achalandage

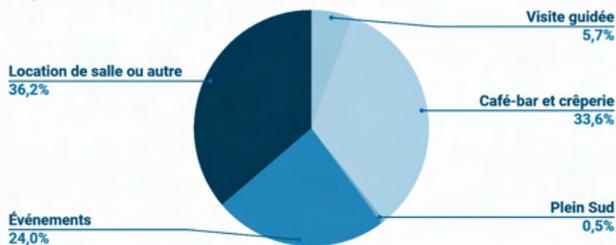


- Augmentation de l'importance de l'événementiel vs la table champêtre dans la fréquentation
- Fréquentation et visites guidées en saison hivernale en croissance

**2022**

22 109 visiteurs

Répartition selon l'activité



**2023**

30 914 visiteurs

Répartition selon l'activité

**Marcheurs, sportifs...**

18,4%

**Location de salles**

31,1%

**Visite guidée**

4,7%

**Café-bar et table**

17,8%

**Spectacles Plein Sud**

2,9%

**Événements, spectacles...**

25,1%

# \_ provenance



- Un attrait qui attire de plus en plus de visiteurs hors du Centre-du-Québec & Trois-Rivières
- Fréquentation locale toujours très importante
- Petite augmentation du Hors-Québec

**2022**

22 109 visiteurs

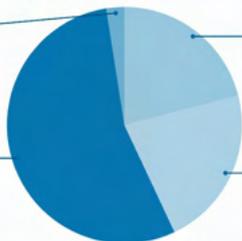
Répartition selon provenance

Hors-Québec  
2,5%

Locale  
21,0%

Intra-Québec  
54,5%

Régionale  
22,0%



**2023**

30 914 visiteurs

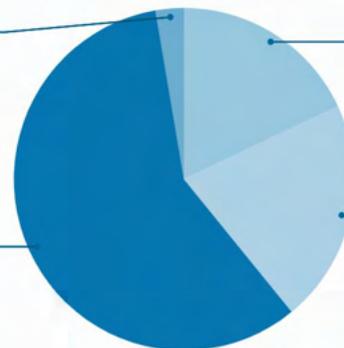
Répartition selon provenance

Hors-Québec  
2,7%

Locale  
18,0%

Intra-Québec  
58,2%

Régionale  
21,1%





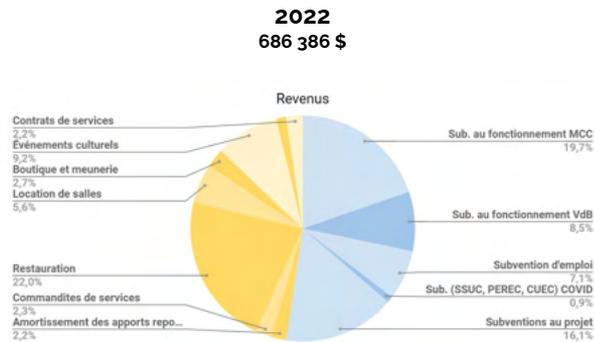
## Faits saillants

- Audit financier de 2023 en cours, reprise du retard de l'audit 2021 complété
- Forte reprise des activités de locations (mariages et corporatifs)
- Reprise de la restauration avec un service aux tables complet et une très mauvaise météo, déficit important anticipé
- Croissances des revenus et dépenses d'environ 50% par rapport à 2022
- Arrêt des aides financières reliée à la COVID
- Octroi de contributions et subventions importantes pour la renaturalisation de la rivière du Moulin et le 250e anniversaire en 2024.
- L'équipe grandit, la masse salariale croît, mais la sous-traitance diminue.

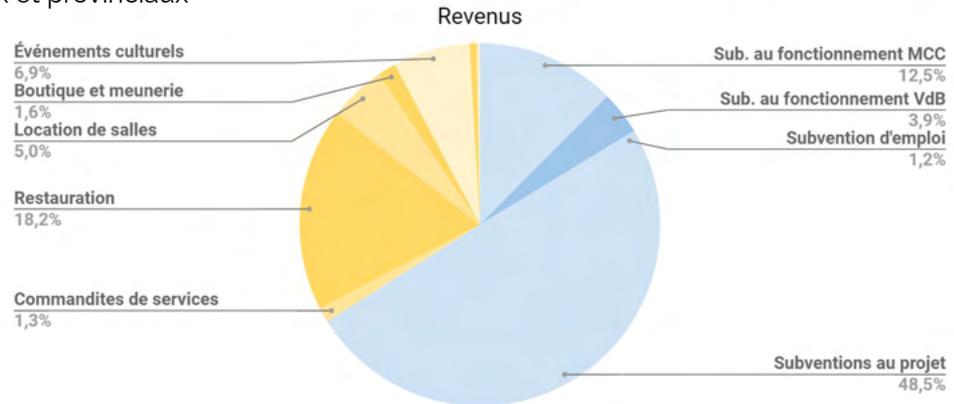
# \_ finances



- En plus de la croissance des subventions liées aux investissements, hausse des subventions liées aux activités
- Les revenus autonomes sont 26% plus élevés que les revenus de subventions au fonctionnement municipaux et provinciaux



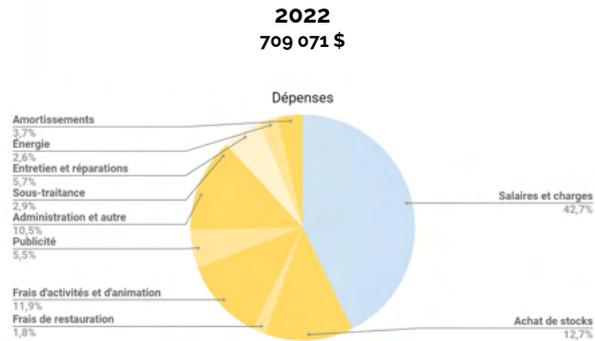
**2023**  
**1 130 321 \$** (préliminaire)



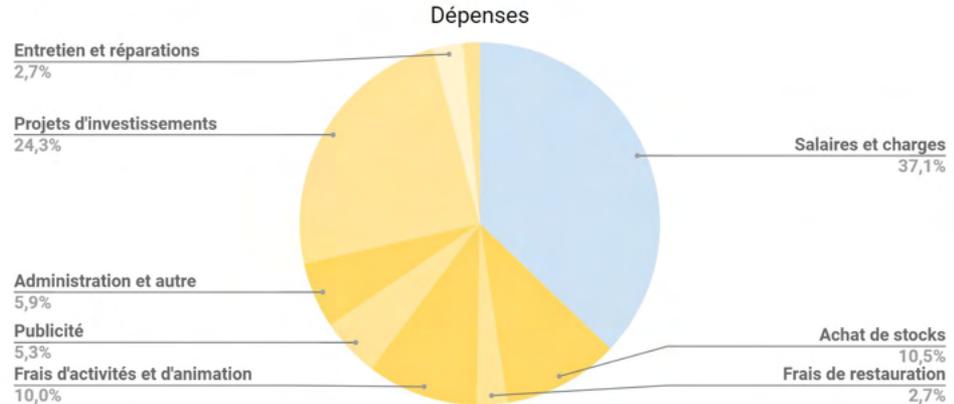


# \_ finances

- Masse salariale en progression, mais le ratio est contrôlé
- Projet "De la Vallée à l'assiette" en réalisation, décaissements importants



**2023**  
**1 058 821 \$** (préliminaire)



# culturel

## Faits saillants

- Production des nouvelles expositions permanentes en cours
- Programmation d'activités muséales et culturelles désormais à l'année
- Restauration de la canalisation alimentant la meunerie grâce à la Ville de Bécancour
- Participation active à l'élaboration de la formation en meunerie artisanale avec le CQPV
- Préparation au 250e anniversaire

**INSTITUTION  
MUSÉALE AGRÉÉE**



Québec



Conserver et mettre en valeur de manière proactive le bâtiment, sa meunerie, savoir-faire de la meunerie artisanale et patrimoine immatériel.

## Plan d'action muséal

- Sensibilisation, suivis et octroi de financement de la Ville de Bécancour et priorisation des travaux.
- Confirmation d'un montant de 150k\$ au budget municipal pour 2024.
- Participation à la formation de la première cohorte de meunier artisanaux par le CQPV.
- Collecte d'entrevues de personnages clés sur la restauration du moulin et anciens voisins. Début d'archivage en stockage interne, classement rudimentaire.





Conserver et mettre en valeur de manière proactive le bâtiment, sa meunerie, savoir-faire de la meunerie artisanale et patrimoine immatériel.



## Plan d'action muséal

- ➔ Coordination avec la Ville de Bécancour du chantier de la réparation de la canalisation souterraine et réparation à l'automne 2023.
- ➔ Relance de la meunerie sera possible en 2024
- ➔ Lancement de la renaturation de la rivière afin de préserver l'apport en eau du moulin.





Conserver et mettre en valeur de manière proactive le bâtiment, sa meunerie, savoir-faire de la meunerie artisanale et patrimoine immatériel.

## Plan d'action muséal

- Préparation de l'exposition et de la nouvelle interprétation "Plus qu'une histoire de farine".
- Mobilisation du comité scientifique et de la communauté pour du test ou des avis externes.
- Recherche documentaire parmi les citoyens de Gentilly ainsi que raffinement de nos connaissances sur les photographies du bâtiment dans notre collection.





Réaliser la phase 1 du plan directeur visant la consolidation des services, des installations et équipements.



## Plan d'action muséal

- Le projet d'amélioration des sentiers et du stationnement est relancé avec la Ville de Bécancour.
- Partage du projet et des esquisses architecturales avec la nouvelle administration de la Ville. Raffinement du projet avec les nouveaux coûts de construction.
- Restructuration des ressources humaines réalisée en vue de la réalisation du projet.
- Partage et promotion du projet auprès de nos partenaires.



Affirmer le leadership et la pertinence muséale et culturelle en valorisant et développant ses collections et en innovant en sa diffusion, en développant à l'interne une expertise qui lui est propre au sein du réseau muséal, collaborer avec le milieu muséal, en réalisant une programmation culturelle et muséale. Affirmer son énoncé muséal : Musée anthropologique de la Vallée du Saint-Laurent.

## Plan d'action muséal

- Embauche d'un développeur numérique à temps partiel à l'interne.
- Ouverture d'un poste dédié à l'action muséale et éducative, embauche et arrivée prévue en début 2024.
- Accueil de deux écoles et visite scolaire en préparation. Mobilisation d'un groupe de parents dans un comité d'éducation permanent (Gentilly 3) et réalisation de 2 activités pédagogiques.
- Transfert des TIs vers notre infrastructure.





Affirmer le leadership et la pertinence muséale et culturelle en valorisant et développant ses collections et en innovant en sa diffusion, en développant à l'interne une expertise qui lui est propre au sein du réseau muséal, collaborer avec le milieu muséal, en réalisant une programmation culturelle et muséale. Affirmer son énoncé muséal : Musée anthropologique de la Vallée du Saint-Laurent.

## Plan d'action muséal

- Acquisition des des dispositifs de réalité mixte et tests de numérisation d'artéfacts.
- Numérisation de la meunerie et 14 artéfacts par une firme spécialisée.
- Trois tournages de collecte de mémoires.





Assurer la pérennité du bâtiment patrimonial, l'organisme, ainsi que renforcer le sentiment d'appartenance et structurer l'implication citoyenne et démocratique.



## Plan d'action muséal

- Financement de la préparation au 250e anniversaire et concepts de legs citoyens, muséaux et environnementaux.
- Création du comité citoyen du 250e anniversaire.
- Programmation en préparation et partenariat établi avec l'OSTR.
- Octroi d'une aide financière majeure du Fonds ABI pour les collectivités durables pour le 250e.

Assurer la pérennité du bâtiment patrimonial, l'organisme, ainsi que renforcer le sentiment d'appartenance et structurer l'implication citoyenne et démocratique.



## Plan d'action muséal

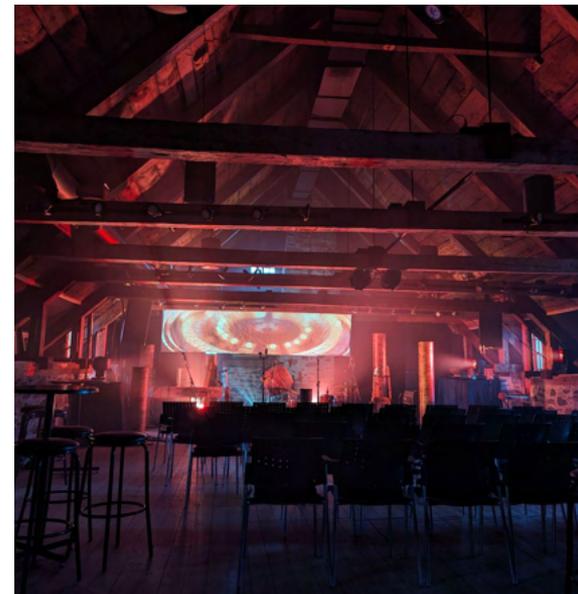
- Poursuite d'intégration de groupes citoyens pour l'animation du lieu.
- Identification d'une ressource à l'interne pour la valorisation de l'implication citoyenne à l'institution.
- Création d'un nouveau comité Gentilly 3.
- Participation au chantier de mutualisation avec d'autres partenaires visant une meilleure découvrabilité et médiation du contenu historique local et régional.



Consolider la santé organisationnelle, financière et humaine du Moulin Michel afin de propulser l'organisme à l'excellence muséale et pérenniser les activités muséales.

## Plan d'action muséal

- Participation à un processus de partage de ressources visant notre rapprochement avec le Moulin à vent de Saint-Grégoire et Diffusion Plein Sud.
- Préparation du futur sentier de raquettes hivernal de 2024.
- Relance de la programmation de spectacles par Plein Sud.





## Événements culturels

- Programmation gratuite muséale tous les premiers dimanches du mois.
- 14 spectacles musicaux professionnels intérieurs
- Fête nationale d'envergure (assistance de près de 1000 personnes)
- Fête multiculturelle avec le PAIS
- Accueil des camps de jour





## Événements culturels

- *Meunier, tu fêtes!*  
Plus de 3 500 participants et 400 entrées à l'exposition temporaire.
- Troisième édition du festival du terroir Blues & Gin, incluant la réalisation d'une exposition temporaire.
- *Gentilly sous les étoiles*  
4 projections de court-métrage  
6 longs-métrages  
+ de 600 participants



# touristique

## Faits saillants

- La crêperie champêtre devient la Table champêtre avec Myriam Chandonnet
- Le festival Au son du moulin / Blues & Gin fait plus que doubler son achalandage grâce à l'accès gratuit en journée
- Participation à "La Belle Tournée" sur les ondes de TVA et Télé-Québec
- Poursuite du plan de développement "De la Vallée du Saint-Laurent à l'assiette"



# \_ touristique



## Plan d'action 2023

- Optimiser l'utilisation de la cuisine.
  - ◆ Accueil de motoneigistes comme relais-motoneige
  - ◆ Préparation de prêt-à-manger et de buffets
  - ◆ Ouverture du café-bar et des visites à l'année
  - ◆ Banquets par la cuisine du Moulin



\_ touristique



### Plan d'action 2023

- Développer la boutique
  - ◆ Amélioration des points de vente à la Fromagerie l'Ancêtre et au Parc régional de la rivière Gentilly
  - ◆ Amélioration de l'offre de produits locaux

# \_ touristique



## Plan d'action 2023

Bonifier l'expérience du visiteur

- Retour du service aux tables à la restauration
- Ouverture 7/7 annuelle et nouveau sentier hivernal en préparation
- Installation
- Réalisation de banquets pour plus de 6 mariages
- Nouveau système de téléphonie et messagerie



\_ touristique



### Plan d'action 2023

- Accroître la notoriété régional et hors-région
  - ◆ La Belle Tournée
  - ◆ Augmentation du budget publicitaire de 44% (55k\$)
  - ◆ Placement TV national (Salut Bonjour et Radio-Canada)

# \_ touristique



## Plan d'action 2023

Développer de nouveaux partenariats et les consolider

- Implication et encadrement des comités citoyens par une ressource dédiée à la production et coordination
- Implication de l'ABI au Moulin Michel
- Diversifications des commandites et partenaires afin de bonifier l'expérience du visiteur



# communauté

## Faits saillants

- + de 120 citoyens impliqués bénévolement
- *Blues & Gin et Meunier tu fêtes* rassemblent à eux seuls plus de 80 bénévoles
- Nouveau groupe citoyen : Gentilly 3
- Réalisation de la démarche de renaturalisation de la rivière du moulin



# communautaire



Renaturalisation de la rivière du Moulin



- 4 études produites et partagées à + de 20 propriétaires riverains
- + de 130k\$ en investissements réalisés
- + de 300k\$ en investissements prévus.
- 5 organismes impliqués, coordination par le CRECQ
- 17 propriétaires rencontrés
- Projet visant l'amélioration de la qualité de vie des riverains de la rivière et de la flore et faune.
- .Sécurisation du bassin du Moulin Michel

# communautaire



Renaturalisation de la rivière du Moulin



# communautaire



Renaturalisation de la rivière du Moulin



# communauté



## Événements

- Poursuite des événements avec la communauté et partenariat avec le Carnaval de Gentilly dans le cadre de l'événement "Meunier tu fêtes" et les expositions.
- Café du Moulin ouvert aux citoyens pour leurs diverses rencontres et projets.



# communauté



## Événements

- Événements gratuits
  - ◆ Les 1er dimanches du mois
  - ◆ Fête nationale du Québec
  - ◆ 3 jours du Blues & Gin
  - ◆ Meunier tu fêtes !



# communauté



## Jeunesse

- Activités destinées au jeune public : concours de dessins, contes, animation
- Participation au circuit des gnomes de Bécancour
- Visites gratuites pour les 12 ans et moins
- Programmation intergénérationnelle



# administration et vie interne

## Faits saillants

- Nouvelle planification stratégique 23-25 réalisée en février 2023
- 2 rencontres de planification annuelle d'équipe
- Planification en RH et redressement de l'administration amorcées
- Améliorer le financement de l'organisation.



# \_ vie interne et administration



## RH

Évaluer les besoins en RH actuels en ciblant les possibilités de mutualisation éventuelles et embauches. Impliquer davantage nos employés dans les prises de décisions.



- Impartition d'une partie de la comptabilité à l'externe
- Tentative d'une démarche d'optimisation avec Plein Sud en partageant des ressources en commercialisation
- Révision de la politique RH
- Réalisation de rencontres d'équipes bi-mensuelles

# \_ vie interne et administration



## Administration

Effectuer la mise à jour de notre reddition de comptes et rédiger le plan d'action 2023.  
Favoriser la rencontre CA et équipe.

- Audit 2021 réalisé
- Audit 2022 entamé
- Processus de reddition compte établi avec de l'aide comptable externe
- Structuration de la communication interne
- Organisation de 2 événements d'équipe.



## \_ vie interne et administration



## Financement

Travailler le membrariat en tant que source de financement et de mobilisation. Diversifier nos sources de financement et développer la contribution volontaire.



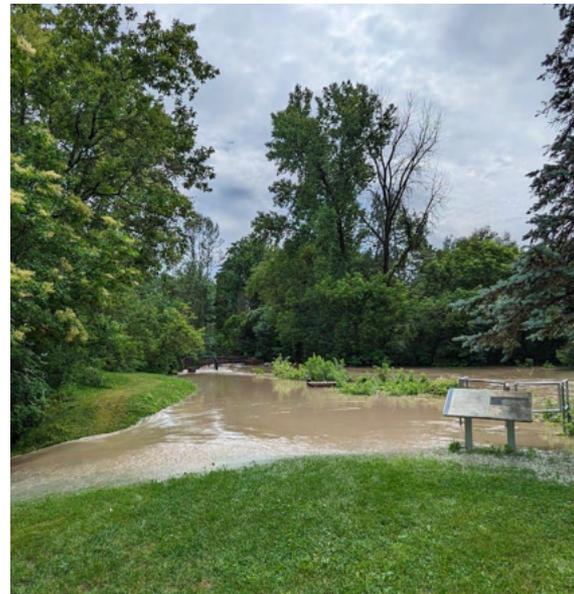
- Une campagne de recrutement de membres réalisée
- Installation d'une boîte à dons et programmation de dons facultatifs sur les plateformes de vente en ligne
- Mobilisation d'un comité financement au CA et avec de l'aide externe
- Améliorer nos partenariats en dédiant une ressource



## Gestion de crise

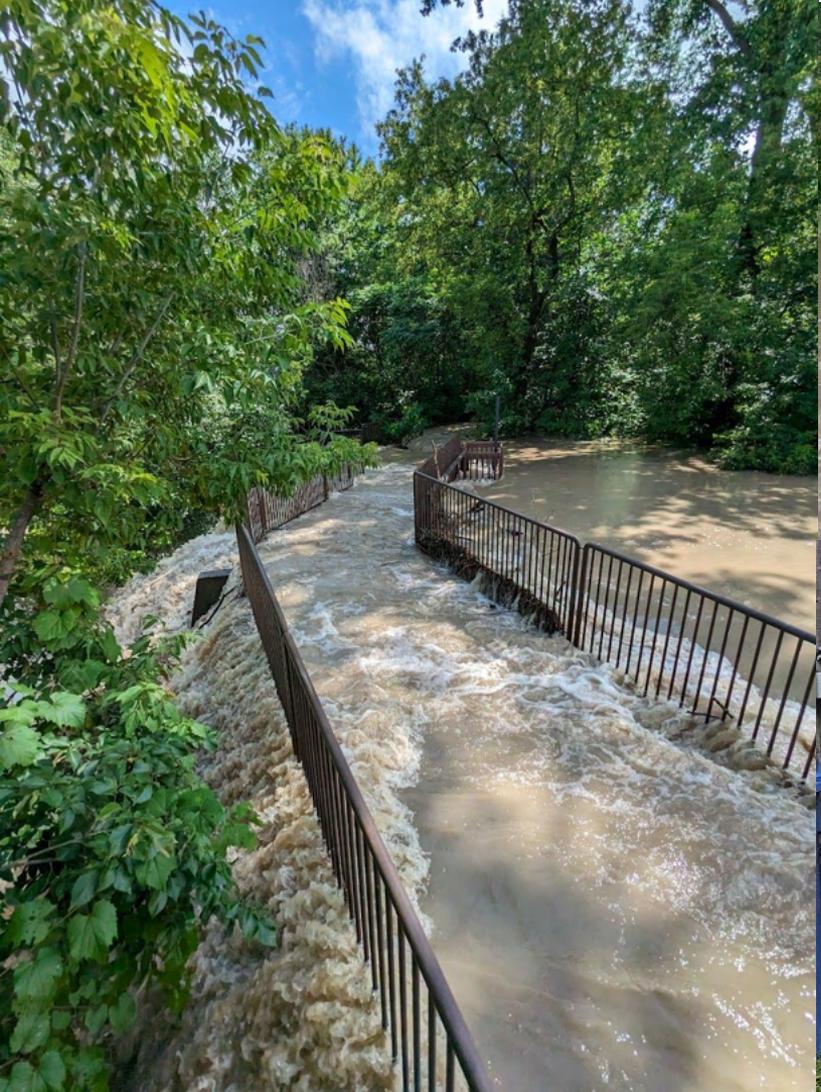
Le 16 juillet 2023, la rivière du Moulin a sortie de son lit et a presque atteint le Moulin Michel. Le débordement du bassin a provoqué de nombreux dégâts.

- ➔ Réaction rapide de l'équipe du Moulin et collaboration exemplaire de la Ville de Bécancour
- ➔ Installation d'une digue temporaire grâce à un voisin (M. Cloutier) sécurisant le bâtiment
- ➔ 6 détachements de sols dénombrés, dont 1 critique pour la sécurité du barrage.
- ➔ Dans les jours suivant, renforcement et amélioration des digues grâce à la Ville de Bécancour.
- ➔ Début du projet de sécurisation et modification du barrage et bassin. Collaboration de nombreux partenaires.













# communauté



## Les membres de la Société des amis du moulin Michel inc. (38)

- Membres individuels : 15
- Membres familiaux : 2
- Membres corporatifs : 4
- Membre seigneurial : 1
- Membres honoraires : 16

# De la Vallée à l'assiette

projet en cours

**Projet touristique structurant** (route 132, ville et région)

**Service de proximité**

**Maillage avec les entreprises locales**

**Adoption de notre énoncé muséal : Musée anthropologique de la Vallée du St-Laurent**

**Développement durable et écotourisme**

**Prolonger le séjour dans la région**

**Développement d'un pôle touristique culturel, naturel, agro, gourmand et d'affaire.**

**En codéveloppement avec la communauté**



# Nos partenaires financiers

Ministère de la Culture et des Communications

Ville de Bécancour

Transport des personnes de la MRC de Bécancour (en services)

MRC de Bécancour

Député Donald Martel

Loisirs Gentilly

Aluminerie de Bécancour

Fonds Aluminerie de Bécancour pour les collectivités durables

Nouveau Monde Graphite

Patrimoine Canada / Canada en fête

Emploi d'été Canada

Fonds culturel de la MRC de Bécancour

Caisse Desjardins de Gentilly-Lévrard-Rivière du Chêne

Société Saint-Jean-Baptiste / local Bécancour

# Nos associations\* et acolytes

Loisirs Gentilly

Plein Sud

Tourisme Centre-du-Québec\*

Tourisme Bécancour\*

Société des Musées du Québec\*

Culture Centre-du-Québec\*

Conseil Québécois du patrimoine vivant\*

Association de l'Agrotourisme et du Tourisme Gourmand du Québec\*

Association des moulins du Québec\*

Médiat-muse\*

Chambre de commerces et d'industries du Centre-du-Québec\*

Terego\*

SADC Nicolet-Bécancour

Carnaval de Gentilly

Centre de la Biodiversité du Québec, Parc régional de la rivière Gentilly, Quai en Fête, Société acadienne

Port-Royal

Patrimoine Bécancour

Créations An-Gi

La Maison de Bibi, Fromagerie l'Ancêtre, La Tomaterie de Saint-Pierre-les-Becquets, Bleuets et cie.

Décia Lafond - Atelier OÙ Verre

Panier Santé Gentilly

Brasserie de la Nouvelle-France

La Distillerie du Quai

